

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD 11 de febrero de 2025

Al contestar Cite Este No. **2025-EE-08518**

Folios: 0 Anexos: 0

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad En
Servicios De Salud**DESTINO:** MARTHA LUZ DUARTE DIAZ - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a Petición No. 516652025 de fecha
04/02/2025, recibida mediante Sistema de Gestión
de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha

022200

Doctora

MARTHA LUZ DUARTE DIAZ

CL 127 A 7 53 CS 7005 (Instituto Nacional
de Oftalmología (I)

Correo:jefeadministrativo@inocolombia.com

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a Petición No. 516652025 de fecha 04/02/2025, recibida mediante Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha

Respetada doctora Martha Luz,

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere: “Me dirijo a ustedes, con el propósito de solicitar asesoría y orientación para la habilitación del servicio de trasplante de córnea en nuestra institución.

Entendemos la importancia de cumplir con todas las normativas y requisitos establecidos para la acreditación de este servicio, por lo que solicitamos su apoyo para conocer los procedimientos, estándares, equipamiento y personal necesarios para garantizar una atención segura y de calidad a los pacientes que requieran este procedimiento”.

Respuesta: Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud-Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud-SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, modificada por la Resolución 544 de 2023 y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

Con relación a la solicitud informamos que se ha agendado un espacio de asistencia técnica virtual por la plataforma Teams, para el miércoles 19 de febrero de 2025 a las 10:30 am. con las profesionales Patricia Pérez León y Diana Patricia Grillo Turriago, de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, para lo cual el día 18 de febrero 2025 recibirá en el correo electrónico jefeadministrativo@inocolombia.com el enlace para dicha asistencia.

En los anteriores términos se da respuesta a su solicitud, advirtiéndole que de



conformidad con lo establecido en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011 modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015: “Los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”.

A continuación, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: lunes a viernes en ventanilla ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales a través Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,

Elaboró: Diana Grillo T. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

Revisó: Leilann Vergara V. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

“Respetado Ciudadano – Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS”

"Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGÁN, al Teléfono 6013295090, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 7:00 am a 12:00 m; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."